

A woman with short brown hair and blue eyes, smiling, wearing a purple suit over a white turtleneck. A gold sunburst logo is centered over her chest.

HOUSE OF TRUTH

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Definities

1. House of Truth, gevestigd te Sonnegaweg 27, 8478 HB, Sonnega ingeschreven onder KvK-nummer 67830226, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als Petra de Lange.
2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als cliënt.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeengekomen opdracht op grond waarvan Petra de Lange tegen betaling jegens cliënt werkzaamheden voor cliënt verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten en producten door of namens Petra de Lange waarop zij deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze algemene voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Petra de Lange behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen. In een dergelijk geval zendt zij de nieuwe algemene voorwaarden aan cliënt toe, waarbij de laatst toegezonden versie steeds van toepassing is. Indien de nieuwe versie ingrijpende wijzigingen bevat, met voor de cliënt nadelige gevolgen, heeft cliënt het recht de overeenkomst te ontbinden.
3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de zakelijke cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op de door Petra de Lange in het kader van de overeenkomst ingeschakelde derden.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 3: Totstandkoming

1. Voor alle dagen, trajecten en ceremonies wordt met een kennismakingsgesprek en deelnamevereisten gewerkt. Petra de Lange is gerechtigd personen van deelname uit te sluiten indien zij dat na het kennismakingsgesprek nodig acht.
2. Een overeenkomst dient te allen tijde schriftelijk per e-mail te worden bevestigd.
3. Bij acceptatie van de overeenkomst, wordt automatisch akkoord gegaan met deze algemene voorwaarden.
4. Een inschrijving voor een dag, traject of ceremonie is pas definitief gereserveerd na invulling van het online intakeformulier, daarop volgend het kennismakingsgesprek, de overeenkomst en de acceptatie ervan en na betaling van de volledige investering voor deelname. Tenzij er afspraken zijn gemaakt over betalingstermijnen.
5. Petra de Lange kan niet aan haar overeenkomst worden gehouden indien de cliënt redelijkerwijs kon begrijpen dat de overeenkomst, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
6. Na de definitieve bevestiging van deelname wordt er een plaats voor cliënt gereserveerd. Petra de Lange houdt deze plaats vrij voor cliënt. Dit is haar commitment naar cliënt toe. Zij verwacht dezelfde commitment van cliënt als deelnemer zodra deze is ingeschreven. Wanneer cliënt toch besluit af te zien van deelname of vroegtijdig het traject stop wil zetten, vindt er geen restitutie plaats. Zie voor verdere informatie artikel 7: Wijziging en annulering.
7. Petra de Lange kan onder geen enkel beding aansprakelijk worden gesteld voor het niet behalen van de beoogde doelstellingen van cliënt.

Artikel 4: Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. In de overeenkomst staat de gebruikelijke investering of trajectprijs van Petra de Lange vermeld. Eventuele overige bijkomende kosten, zoals locatiehuur, worden apart vermeld. Meerwerk door een wijziging in de overeenkomst of wijziging in de standaard stijl van Petra de Lange zoals reis- en parkeerkosten, producten en eventueel verblijfskosten worden apart vermeld.
3. Petra de Lange is gerechtigd met een aanbetaling te werken. Een sessie, dag, traject of ceremonie vindt pas definitief plaats zodra de gehele betaling is voldaan. Tenzij er betalingstermijnen zijn overeengekomen.
4. Indien wordt overeengekomen dat er in termijnen wordt betaald, wordt er niet met de werkzaamheden gestart voordat een eerste betaling is voldaan, welke direct na het accepteren van de overeenkomst opeisbaar wordt.
5. Indien partijen zijn overeengekomen dat cliënt in termijnen betaalt en het wordt nagelaten tijdig te betalen, is Petra de Lange gerechtigd om haar verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst op te schorten, totdat de volgende betaling door cliënt is voldaan.
6. Petra de Lange is gerechtigd extra kosten in rekening te brengen indien in termijnen wordt betaald. Termijnen lopen enkel gedurende de looptijd van een overeenkomst.
7. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
8. Indien de cliënt in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de cliënt in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
9. Indien de cliënt in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, nadat er een herinnering is verstuurd, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van de cliënt.
10. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de cliënt zijn de vorderingen van Petra de Lange onmiddellijk opeisbaar en komen eventueel reeds verleende diensten onmiddellijk te vervallen.

Artikel 5: Informatieverstrekking cliënt

1. Cliënt stelt alle informatie die voor de uitvoering van een overeenkomst voor een sessie, dag, traject of ceremonie relevant is, tijdig beschikbaar aan Petra de Lange.
2. Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Petra de Lange zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. Cliënt vrijwaart Petra de Lange voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.
4. Stelt cliënt niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de eventueel daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van cliënt.

Artikel 6: Uitvoering van de overeenkomst

1. Ten aanzien van de overeenkomst voor sessies, dagen, trajecten en ceremonies geldt een inspanningsverplichting voor zowel Petra de Lange als cliënt. Petra de Lange vraagt cliënt om toewijding en commitment op alle lagen. Petra de Lange geeft hierin volledige toewijding en onvoorwaardelijkheid.
2. Petra de Lange voert de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen uit. Zij is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat cliënt beoogde. Cliënt dient op de hoogte te zijn van de standaard stijl van Petra de Lange.

3. Zowel Petra de Lange als cliënt dienen de omstandigheden zo gunstig mogelijk te maken voor het zo optimaal mogelijk kunnen uitvoeren van de werkzaamheden.
4. Cliënt dient te erkennen dat resultaat niet direct zichtbaar zal zijn en dat resultaten mede afhankelijk zijn van de inzet van cliënt zelf.
5. Petra de Lange zal cliënt nooit verplichten iets te doen. Cliënt dient de volledige verantwoordelijkheid te nemen en eigen keuzes en beslissingen te maken.
6. Alle sessies, dagen, trajecten en ceremonies vinden plaats op locatie van House of Truth, Sonnegaweg 27 te Sonnega, tenzij anders besproken. Indien een bepaalde locatie is gewenst door cliënt, is deze verantwoordelijk voor het regelen van de locatie en de bijbehorende kosten, tenzij anders overeengekomen.
7. Indien Petra de Lange tijdens uitvoering van de overeenkomst tegenwerking ondervindt door derde partijen en/of relaties van cliënt, kan zij niet aansprakelijk worden gehouden voor verminderde resultaten als gevolg hiervan.
8. Indien cliënt niet tevreden is met het resultaat van de geleverde dienst is dat geen reden de werkzaamheden kosteloos opnieuw te doen.
9. Cliënt is gehouden tijdig aanwezig te zijn voor de overeengekomen sessies, dagen, trajecten en ceremonies. Indien cliënt te laat komt, komt deze tijd te vervallen.

Artikel 7: Wijziging en annulering

1. In het geval van onvoorziene omstandigheden heeft Petra de Lange het recht een sessie, dag, traject of ceremonie te annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van onvoldoende deelnemers, ziekte van de begeleider/ organisatie of overmacht. Petra de Lange maakt een annulering zoals bedoeld in dit lid zo spoedig mogelijk kenbaar aan cliënt. Indien mogelijk komen partijen een nieuwe datum overeen. Indien er niet tot een gezamenlijke oplossing kan worden gekomen heeft de cliënt het recht tot ontbinding en restitutie van de al gedane investering. De cliënt heeft geen recht op enige andere compensatie of schadevergoeding.
2. Indien een sessie, dag of ceremonie niet offline plaats kan vinden door omstandigheden waar Petra de Lange geen invloed op uit kan oefenen, is zij gerechtigd waar dat mogelijk is de sessie, dag of ceremonie online te geven. Dit geeft geen recht op restitutie, tenzij anders overeengekomen.
3. Petra de Lange behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de data en locatie van een sessie, dag of ceremonie. In geval de locatie of data door Petra de Lange wordt gewijzigd, heeft cliënt het recht te annuleren of zich kosteloos in te schrijven voor een sessie, dag of ceremonie op een later moment.
4. Annulering door cliënt is enkel schriftelijk mogelijk. De volgende annuleringsvoorwaarden gelden:
 - a. bij annulering tot 14 kalenderdagen voorafgaand aan de start van de overeenkomst worden geen kosten in rekening gebracht.
 - b. Bij annulering binnen 14 kalenderdagen voorafgaand aan de start van de overeenkomst wordt 50% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht.
5. Tussentijdse annulering door cliënt van de reeds gestarte overeenkomst is enkel schriftelijk mogelijk. Petra de Lange heeft tijd gereserveerd voor de geplande werkzaamheden. Hierbij geldt dan ook dat de gehele betalingsverplichting van het volledige geoffreerde bedrag blijft bestaan en onmiddellijk opeisbaar wordt.
6. Indien cliënt de overeenkomst of een traject tijdelijk wenst te onderbreken of op te schorten, vanwege een reden welke beoordeling enkel aan Petra de Lange toe komt, dan dient de overeenkomst of het traject binnen 3 maanden te worden hervat. Indien dit niet het geval is komen de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende afspraken te vervallen. Er vindt geen restitutie plaats voor afspraken die niet hebben plaatsgevonden. Client heeft geen recht op restitutie van de al gedane investering. Indien er sprake is van een afgesproken betalingstermijn, krijgt cliënt een factuur ter hoogte van 100% van de nog openstaande investering. Deze factuur dient binnen 14 kalenderdagen betaald te zijn.

7. Een losse sessie, al dan niet binnen een traject, kan tot 48 uur voorafgaand aan de sessie kosteloos worden verzet wanneer de nieuwe datum in dezelfde week ligt. Bij het verzetten binnen 48 uur, of het verstek laten gaan, komt de sessie te vervallen en wordt deze als dusdanig doorberekend. In het geval de sessie binnen een traject wordt verplaatst, dienen alle sessies binnen 14 kalenderdagen na de oorspronkelijke einddatum van het traject plaats te vinden. Sessies die op dat moment nog niet zijn gebruikt komen ofwel te vervallen of kunnen worden afgenomen tegen meerprijs.
8. Petra de Lange behoudt het recht om een deel van een sessie, dag, traject of ceremonie te annuleren in het geval van seksuele intimidatie, pesterijen, geweld, bedreiging of ander ongewenst gedrag door cliënt. In geval de werkzaamheden hierdoor niet worden voltooid, kan cliënt geen aanspraak maken op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag.
9. Petra de Lange behoudt zich het recht voor cliënt die door ongewenst gedrag het verloop van een sessie, dag, traject of ceremonie belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelneming aan de desbetreffende sessie, dag, traject of ceremonie of toekomstige sessies, dagen, trajecten en ceremonies uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor desbetreffende sessie, dag, traject of ceremonie onverlet.

Artikel 8: Overmacht

1. In geval van overmacht zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen, zoals ziekte, ongevallen, brand, extreme weersomstandigheden of overheidsmaatregelen.
2. Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de overeenkomst tijdelijk niet voortgezet kan worden, worden de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst opgeschort zo lang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie gezamenlijk naar een oplossing. Indien deze situatie voortduurt zonder passende oplossing, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder ongedaanmaking. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.
3. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de overeenkomst te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 9: Aansprakelijkheid schade

1. Petra de Lange is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Petra de Lange is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens cliënt verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Petra de Lange is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van cliënt gedurende een sessie, dag of ceremonie op locatie.
4. Petra de Lange is niet verantwoordelijk voor daden en handelingen, daarmee inbegrepen vertragingen, die door derden en leveranciers zijn veroorzaakt, ook indien Petra de Lange een aanbeveling voor deze derden heeft gedaan.
5. Petra de Lange is tevens niet verantwoordelijk voor het niet bereikbaar zijn door de door haar aangedragen suggesties, waaronder de toegankelijkheid van locaties of vervoer.
6. Cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van advies en geleerde zoals opgedaan tijdens een sessie, dag, traject of ceremonie volgens overeenkomst.
7. In het geval dat Petra de Lange een schadevergoeding verschuldigd is aan cliënt bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door Petra de Lange aan cliënt in rekening is gebracht in de 2 maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade, tenzij redelijkheid en billijkheid anders vergt.

8. Cliënt vrijwaart Petra de Lange tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten en producten.

Artikel 10: Medische aansprakelijkheid

1. Petra de Lange kan niet aansprakelijk worden gesteld of verantwoordelijk worden gehouden voor lichamelijk letsel of andere nadelige gevolgen die voortvloeien uit deelname aan een sessie, dag, traject of ceremonie. De cliënt draagt zelf verantwoordelijkheid voor eigen proces en alles wat daaruit voort vloeit.
2. Deelname aan een sessie, dag, traject of ceremonie is geheel op eigen risico.

Artikel 11: Medische disclaimer

1. De cliënt verklaart bij zijn/haar weten in goede fysieke en psychische gezondheid te verkeren. Als er sprake is van eventuele beperkingen, dan dient cliënt hier melding van te maken bij Petra de Lange. Indien er iets verandert in de fysieke of psychische gezondheid van de cliënt gedurende de overeenkomst, dan dient cliënt Petra de Lange hierover te informeren.
2. De cliënt verklaart alle vragen op de intakeformulieren bij inschrijving en voor ceremonies naar waarheid te hebben ingevuld.

Artikel 12: Intellectueel eigendom

1. De rechten op de door Petra de Lange aan cliënt ter beschikking gestelde materialen en content berusten bij Petra de Lange. Het is cliënt nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.
2. Indien content commercieel gebruikt wenst te worden, dient de cliënt toestemming te verkrijgen van Petra de Lange en is gehouden aan naamsvermelding te doen.
3. Elke handeling in strijd met het in dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
4. Bij inbreuk komt Petra de Lange een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.
5. Petra de Lange kan content die zij heeft gemaakt ter uitvoering van de overeenkomst gebruiken voor haar portfolio.
 - a. Indien geen persoonsgegevens zichtbaar zijn, kan dit zonder toestemming, tenzij cliënt hier bezwaar tegen maakt en dit vooraf schriftelijk kenbaar maakt.
 - b. Indien persoonsgegevens zichtbaar zijn, zal hiertoe worden gewerkt met een toestemmings formulier.
6. Wanneer foto's worden gemaakt tijdens een sessie, dag of ceremonie door cliënt dient dit te allen tijde kenbaar te worden gemaakt aan Petra de Lange en de eventueel andere deelnemers. Het is uitdrukkelijk verboden deze content voor andere doeleinden te gebruiken dan persoonlijk gebruik tenzij anders is besproken. Beeldmateriaal mag enkel worden gedeeld op social media wanneer Petra de Lange in het bericht wordt getagd. Wanneer andere deelnemers herkenbaar op dit beeldmateriaal staan, is tevens toestemming van hen nodig.

Artikel 13: Bijzondere bepalingen

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. Cliënt wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring.

Artikel 14: Online aanbod

1. Indien er een online aanbod wordt aanvaard ontstaat direct een betalingsverplichting voor de cliënt, die ook blijft bestaan wanneer niet het gehele online aanbod wordt doorlopen of gebruik wordt gemaakt van de ter beschikking gestelde content.
2. Cliënt ontvangt na aankoop toegang tot het online aanbod. Het online aanbod is zodoende uitgesloten van het herroepingsrecht, waardoor cliënt niet de mogelijkheid toe komt de aankoop te annuleren met restitutie van het aankoopbedrag.
3. Cliënt ontvangt pas toegang tot de content na betaling van het overeengekomen bedrag.
4. Petra de Lange voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is echter niet verantwoordelijk voor het niet behalen van het resultaat dat cliënt met aankoop beoogde. Cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van advies, kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens het online aanbod.
5. Petra de Lange behoudt te allen tijde het recht om deelname te weigeren.
6. Petra de Lange is gerechtigd de inhoud van het online aanbod uit te breiden, te beperken of aan te passen.
7. Cliënt verkrijgt een beperkt en persoonlijk recht om de inhoud van het online aanbod te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. Het online aanbod is bedoeld om te inspireren, niet om te kopiëren. Cliënt mag in beperkte mate gedeeltes van de content op social media delen wanneer dit materiaal wordt voorzien van naamsvermelding van Petra de Lange.
8. De tijdens de looptijd van het online aanbod geleverde informatie blijft eigendom van Petra de Lange. Zij zal tijdig aangeven tot wanneer de content beschikbaar is. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt om het materiaal tijdig te bekijken en waar de mogelijkheid wordt gegeven op te slaan.
9. Het staat Petra de Lange te allen tijde vrij communicatie of andere delen van de gedeelde informatie zonder nader bericht te verwijderen, indien de inhoud van deze communicatie en informatie het verwijderen daarvan rechtvaardigt.

Artikel 15: Klachten

1. Cliënt is verplicht om klachten over de overeenkomst, het aanbod, facturen en/of de geleverde diensten en producten binnen 7 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan Petra de Lange. Zij streeft ernaar binnen 7 kalenderdagen op klachten te reageren.
2. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de cliënt geen absoluut recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 16: Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen doen enkel een beroep op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Petra de Lange en betrokken derden 6 maanden.